

Postępowanie w przypadku szkody:

Jakie dokumenty należy złożyć?

Dokumenty obligatoryjne:

- oświadczenie opisujące okoliczności zajścia zdarzenia:
Formularz zgłoszenia roszczenia
- pisemne zaświadczenie wystawione przez Ubezpieczającego, potwierdzającego, iż osoba, która uległa wypadkowi, w chwili zaistnienia zdarzenia należała do grupy osób, na rzecz których została zawarta umowa ubezpieczenia (**w przypadku formy bezimiennej** lub braku kompletnej listy w formie imiennej);
- oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości osób uprawnionych do otrzymania świadczenia (w przypadku osoby nieletniej rodzica, opiekuna prawnego) lub kopia aktu urodzenia Ubezpieczonego;
- kopia dokumentacji medycznej potwierdzającej udzielenie pomocy medycznej po zdarzeniu (karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny);
- kopia dokumentacji medycznej dotyczącej dalszego leczenia urazu (karta leczenia szpitalnego, historia choroby z leczenia ambulatoryjnego i rehabilitacyjnego, historia choroby z gabinetu lekarza specjalisty, opisy wyników badań);
- numer rachunku bankowego Ubezpieczonego lub Opiekuna prawnego.

Dokumenty dodatkowe:

- kopia notatki policyjnej z miejsca zdarzenia lub dane jednostki policji jeżeli była wzywana na miejsce zdarzenia;
- kopia postanowienia Prokuratury lub Sądu lub dane adresowe jednostki, jeżeli zdarzenie było przedmiotem postępowania karnego;
- oświadczenie o danych z prawa jazdy Ubezpieczonego (jeżeli w momencie zdarzenia był kierującym) oraz dowodu rejestracyjnego;
- inne dokumenty wskazane przez Towarzystwo niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z dwóch możliwości:

- zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na szkody@bezpieczny.pl lub bezpieczny@generali.pl
- listownie na adres:
Generali T.U. S.A.
Departament Centrum Likwidacji Szkód
ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa

Kontakt do opiekuna:

Aneta Słowińska

Tel. 793 689 978

Biuro: Ul. Gostyńska 42a

63-100 Śrem